



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

« Votre image et celle de votre entreprise »



Avec un manque important de main d'œuvre, le recrutement en hôtellerie-restauration n'est pas toujours simple. Conserver et fidéliser son personnel est également un réel défi.

Cette formation vous permettra de mieux appréhender votre recrutement et créer le lien pour fidéliser vos équipes.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Prendre conscience du poids de son image
- Réaliser l'image de sa propre entreprise
- Comprendre ce que cherche le client
- Apprendre quels sont les moyens de valoriser son image personnelle

Contenu de la formation : (1 jour) :

- L'importance de l'image aujourd'hui
- Le Dress code / grooming
- Comment porter un uniforme avec élégance ?
- Décoder les codes vestimentaires
- Apprendre à véhiculer le « chic à la française »
- Soigner son apparence être impeccable de la tête aux pieds
- S'exprimer avec élégance, ces mots et expressions qui changent tout
- Soins personnels & hygiène corporelle
- Le poids des réseaux sociaux
- Contribuer à l'image positive de votre entreprise

Méthodes pédagogiques :

- Formation individualisée
- Pédagogie active et participative
- 20 % de théorie
- 80% de mise en situation et de jeux de rôles

100 % de retour sur investissement

➤ **Mise en situation, jeux de rôle.**

Cibles :



Réception



Restaurant



Housekeeping



Coût de la formation : 590€ / personne



1 journée (7h)



De 2 à 12 personnes



Chez vous