



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

« Travailler dans un environnement multiculturel »



Travailler avec des équipes multiculturelles est aujourd'hui une réalité en hôtellerie-restauration.

Au-delà de l'aspect linguistique, comprendre les spécificités et la culture de chacun n'est pas toujours une chose simple.

Cette formation pratique a pour but de mieux se comprendre les uns avec les autres, mais également de réaliser nos différences.

L'objectif est de créer une équipe diversifiée mais unie allant dans la même direction.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Évaluer et comprendre l'impact des différences culturelles
- Communiquer (attitudes verbales et non verbales) efficacement avec des personnes de cultures différentes
- Adapter et partager leurs méthodes de travail et mettre en œuvre des stratégies positives
- Aller au-delà des préjugés
- Développer une meilleure qualité de vie au travail pour fidéliser ses salariés.

Contenu de la formation : (1 jour) :

➤ Apprendre à reconnaître les différences culturelles :

- Identifier les origines des cultures
- Prendre conscience de ses propres préférences culturelles
- Expliciter les différences culturelles

➤ Appréhender les différences culturelles :

- Faire preuve d'ouverture d'esprit, de curiosité et de flexibilité
- Maintenir un état d'esprit positif
- Repérer les similarités et les différences
 - Relations professionnelles
 - Distance hiérarchique
 - Gestion du temps
 - Rapport aux règles
- Comment communiquer, « parler la même langue »

➤ Votre culture d'entreprise :

- Comment « infuser » votre culture d'entreprise avec des nationalités différentes
- Conserver sa propre identité tout en étant différent
- Avantages et inconvénients des équipes multiculturelles

- Atelier, partage des bonnes pratiques

Méthodes pédagogiques :

- Formation individualisée
- Pédagogie active et participative
- 20 % de théorie
- 80% de mise en situation et de jeux de rôles
- 100 % de retour sur investissement

- **Mise en situation, jeux de rôle.**

Cibles : Managers et futurs managers



Coût de la formation : 590€ / personne



1 journée (7h)



De 2 à 12 personnes



Chez vous



SEBASTIEN GIDON

F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

sebastiengidon.fr / 06.81.04.73.08