



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

Prévention contre le harcèlement en hôtellerie restauration :



Les mots ont un sens. Une attitude déplacée, le mot de trop, la blague un peu « lourde » n'est pas forcément du harcèlement.

Apprendre à faire la part des choses et comprendre le mécanisme du harcèlement. Comment réagir sur son lieu de travail ? Oser s'exprimer n'est parfois pas une démarche facile.

Savoir écouter la plainte de votre salarié y répondre avec le plus de justesse possible.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Maîtriser et anticiper les situations à risques
- Prendre du recul
- Apprendre à canaliser son stress et ses émotions
- Apporter une réponse adaptée à son salarié
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Protéger l'image de votre entreprise

Contenu de la formation : (1 jour) :

- Les définitions
- Anticiper les situations difficiles
- Repérer un salarié victime de violences
- Gérer les situations conflictuelles
- L'écoute active
- Les obligations de l'employeur / manager
- Que dit la loi ?
- Savoir prendre les mesures d'urgence
- Rôle du témoin
- Tirer parti des situations conflictuelles

Méthodes pédagogiques :

- Formation individualisée
- Pédagogie active et participative
- 20 % de théorie
- 80% de mise en situation et de jeux de rôles

100 % de retour sur investissement

Cibles :



Coût de la formation : 590€ / personne



1 journée (7h)



De 2 à 12 personnes



Chez vous