



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

« Manager une équipe multiculturelle »



La multiculturalité des équipes est souvent un avantage important pour les clients mais savoir gérer et manager plusieurs nationalités n'est pas toujours chose simple.

Cette formation très concrète vous donnera les clés pour apprendre à vous adapter tout en accompagnant vos salariés dans un même but de réussite collective.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Réaliser la réalité actuelle du marché de l'emploi
- Apprendre à anticiper son recrutement
- Comprendre le contexte et la culture des membres de l'équipe
- Ajuster sa communication et les méthodes de travail pour manager avec succès une équipe multiculturelle
- Créer la cohésion d'équipes
- Prendre soin de ses salariés au quotidien
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Fidéliser et souder vos équipes

Contenu de la formation : (1 jour) :

- Anticiper la venue de vos salarié(e)s
- Réussir l'accueil de vos nouveaux collaborateurs/trices
- Participer activement à leur intégration
- Créer le lien
- Partager ses connaissances
- Anticiper et gérer les conflits interpersonnels et interculturels
- Faire émerger une intelligence collective de l'équipe multiculturelle
- Répertorier les compétences identifiées
- Analyser ses forces et ses axes d'amélioration
- Faire émerger des bonnes pratiques
- Développer le bien-être et la qualité de vie au travail

Contribuer à l'image positive de votre entreprise

Méthodes pédagogiques :

- Formation individualisée
 - Pédagogie active et participative
 - 20 % de théorie
 - 80% de mise en situation et de jeux de rôles
 - 100 % de retour sur investissement
- **Mise en situation, jeux de rôle.**

Cibles : Managers et futurs managers



Réception



Restaurant



Housekeeping



Coût de la formation : 590€ / personne



1 journée (7h)



De 2 à 12 personnes



Chez vous



SEBASTIEN GIDON

FORMATIONS
TOURISME - HÔTELLERIE
INTERCULTURALITÉ