



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

« Construire et animer un briefing dynamique »



Prendre la parole devant un groupe n'est pas toujours chose évidente. Cette formation s'adresse aux managers et futurs managers pour apprendre à créer, de façon structurée, un briefing mais également à savoir s'adresser à son équipe de façon positive et motivante.

Objectifs :

- Etre plus à l'aise lors de vos prises de parole
- Réaliser vos points forts et axes de progrès
- Concevoir et animer un briefing
- Fixer des objectifs
- Transmettre les retours clients (positifs et négatifs)
- Savoir gérer son stress

Contenu de la formation : (1 jour) :

- Connaissances de base
- Savoir se préparer avant son intervention
- Adapter sa communication verbale et non verbale
- Apprendre à gérer son stress
- Partage de bons conseils et astuces
- Savoir se remettre en question pour évoluer
- S'auto-évaluer régulièrement pour évoluer

Méthodes pédagogiques :

- Formation individualisée
 - Pédagogie active et participative
 - 20 % de théorie
 - 80% de mise en situation et de jeux de rôles
 - 100 % de retour sur investissement
- **Mise en situation de cas concrets**

Cibles : Managers et futurs managers



Réception



Restaurant



Housekeeping



Coût de la formation : 590€ / personne



1 journée (7h)



De 2 à 12 personnes



Chez vous