



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

« Comment intégrer son personnel étranger ? »



La multiculturalité des équipes est une réalité au quotidien en hôtellerie-restauration.

Au-delà de l'aspect linguistique, il n'est pas toujours évident de savoir comment se comporter et communiquer.

Cette formation vous permettra de mieux décoder les codes et attentes de vos nouveaux salariés.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Réaliser les différences culturelles
- Comprendre les difficultés d'intégration
- Anticiper et soigner l'accueil de vos salariés
- Apporter la diversité en entreprise comme une force
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Créer la cohésion d'équipes multiculturelles
- Fidéliser et souder vos équipes

Contenu de la formation : (1 jour) :

- L'Autre
- L'image de la France à l'étranger
- Participer à l'accueil de vos salariés
- Comment créer la cohésion
- Savoir mixer les équipes et les nationalités
- Conserver l'image et les valeurs de votre entreprise
- Fidéliser son personnel comme on fidélise ses clients
- Bien-être et qualité de vie au travail

Méthodes pédagogiques :

- Formation individualisée
 - Pédagogie active et participative
 - 20 % de théorie
 - 80% de mise en situation et de jeux de rôles
 - 100 % de retour sur investissement
- **Mise en situation, jeux de rôle.**

Cibles : Managers et futurs managers



Coût de la formation : 590€ / personne



1 journée (7h)



De 2 à 12 personnes



Chez vous